

32 Bd de Strasbourg - CS30108 - 75468 PARIS Cedex 10

LICIEL DIAGNOSTICS V4

Logiciel pour Diagnostiqueurs Immobiliers

Réinventez votre façon de travailler



Installation et Démarrage



TABLE DES MATIÈRES

1.	Configuration recommandée	3
2.	Téléchargement du logiciel à partir d'Internet	4
3.	Installation du logiciel	5
4.	Lancement du logiciel	7
5.	Activation du logiciel	
6.	Premiers paramétrages	9
7.	Formation vidéo / WikiLICIEL	14
8.	Liens utiles	15



1. Configuration recommandée

Afin de répondre plus rapidement aux exigences des clients et aux nombreuses contraintes réglementaires, nous avons souhaité mettre en place un outil à la fois simple et complet.

Le langage de programmation retenu nous a permis de concevoir rapidement et de façon optimale une suite de logiciels performants. Grâce à LICIEL Diagnostics, vous pourrez travailler sans crainte des évolutions du marché, les mises à jour vous permettront d'obtenir l'ajustement nécessaire dû aux nouvelles normes.

Pour une utilisation optimale, nous vous recommandons :

- ✓ Windows 10 (32/64 bits), Windows 11 (32/64 bits)
- ✓ Microsoft Office Professional 2010 ou une version supérieure
- ✓ PC Pentium Core i7 ou équivalent AMD, mémoire vive 8Go
- ✓ Résolution minimale d'affichage : 1024x768 (1280x1024 pour les ordinateurs fixe)
- ✓ Débit réseau internet pour les mises à jour : 768 Kbits/s ou plus (DSL/câble)

Systèmes d'exploitation supportés* :



Logiciels de traitement de texte supportés* :





* Pour plus de détails ou des informations à jour, veuillez-vous référer aux caractéristiques minimales fournies sur la page de téléchargement indiquée dans la seconde partie : « Téléchargement du logiciel à partir d'Internet »

NB : Le logiciel Libre Office étant un logiciel libre, nous ne garantissons pas une compatibilité complète sur leurs différentes versions.



2. <u>Téléchargement du logiciel à partir d'Internet</u>

Après avoir commandé votre logiciel, vous recevrez un email de confirmation avec les instructions d'installation.

ICIEL Environnement - COMMANDE			
Madame, Monsieur,	Iltilisez l'adresse		
nous vous remercions pour votre c facture 17FA-25985 concernant vo Nous vous en souhaitons bonne r	communiquée	z bien voulu nous accorder. Vous trouverez ci-joint votre prochainement sur notre site <u>www.liciel.fr</u>	
Mise en route de votre logiciel : Afin d'activer votre logiciel il vous sut	le logiciel.	rie ci-dessous dans votre version de démonstration et de cliquer	
sur le bouton « Activer en ligne » Il vous	fai	e pour activer l'ensemble des postes que vous avez acheté.	
Version de démonstration : <u>http://ww</u> Numéro de série : XXXXX-XX	w.liciel.com/telechargeme	nt_diag.html XXXX-XXXXX	



Veuillez patienter durant le téléchargement.



3. Installation du logiciel

Fermeture de toutes vos applications

De manière à ne pas gêner l'installation du logiciel, il est recommandé de fermer les applications lancées sur votre ordinateur.

Installation du logiciel

Lancez le fichier « LICIEL_Diagnostics_V4.exe » précédemment téléchargé sur votre ordinateur.

Il s'agit d'un fichier d'installation Microsoft, exécutable donc uniquement sur un ordinateur équipé d'un système d'exploitation Windows.

Double-cliquez sur le fichier téléchargé et suivez les instructions suivantes :





Veuillez patienter pendant que le programme LICIEL Diagnostics s'installe sur votre ordinateur.



Finalisation de l'installation

Attendre la fin du téléchargement			
Final	lisation de l'in	stallation	

Cette dernière étape permet au logiciel de télécharger les dernières mises à jour réglementaires et du progiciel.



4. Lancement du logiciel

Après avoir installé le logiciel, l'icône ci-dessous apparaît automatiquement sur votre bureau.



Double-cliquez sur l'icône présente sur votre bureau

<u>En cas d'échec d'ouverture du programme</u>, dû aux éventuels droits sur votre machine, nous vous invitons à faire un clic droit sur cette icône, et à choisir l'option « Exécuter en tant qu'administrateur ».



5. Activation du logiciel

Renseignez le numéro de série du logiciel.



Attention à ne pas confondre les chiffres « 0 » (zéro) et « 1 » (un) et les lettres « 0 » et « I ».

Nous vous recommandons de faire un « copier-coller » du numéro de série afin d'éviter toute erreur.



6. <u>Premiers paramétrages</u>

La première étape que vous allez devoir réaliser concerne le paramétrage général du logiciel. Pour effectuer cette opération, il vous suffira d'aller dans le menu « Outils – Paramètres du logiciel »

LICIEL V4 - Gestion des dossiers										
Fichier Mission [partie administrative]	ichier Mission (partie administrative) Dossier (partie terrain) triichage Compléments Outlis Aide									
	😨 📴 📴 Mettre à jour depuis internet									
Actualiser Créer mission Éditer m	ion Démarrer dossier	Implession Voir do	9	Télécharger les fichiers annexes		genda				
	S Lancer Fouli de transfert Web									
Rechercher da	Rechercher dans Tous 🗸 🗋 pour vérateur 🔓 Afficher les champs de publipostage									
N* dossier N* Facture	D.Ordre	Propriétaire		Commander des produits en ligne	•	Ville du bien	Date Visite	Répertoire	Prestations	Opérateur
11_DEMO_0003 11FA_DEMO.	003 La baule	Dupont Michel (M.)	63	Paramètres du logiciel		Rueil Malmaison	23/07/2011 11 h 59	Dossiers_2011\1	A, Par, C, Pb, Gaz, DPE,	DURANT Jean
11_DEMO_0002 11FA_DEMO.	002 Strip Immo	Spirou (Mr)	29	Kue de Strasbourg (2)	44000	NANTES	19/10/2011 14 h 00	Dossiers_2011\1	A, Ter, C, Gaz, DPE, ERP	DURANT Jean
11_DEMO_0001 11FA_DEMO	001 BD Immobilier	Dupont et Dupond (SA	Ga	ire de la Blancarde	13004	MARSEILLE - 4EME	19/01/2011 09 h 00	Dossiers_2011\1	A, Par, C, Pb, Ele, DPE,	DURANT Jean

L'onglet Entreprise vous permet de renseigner toutes les informations administratives de la société. Vous pouvez consulter l'article WikiLICIEL <u>Paramétrage</u> <u>du logiciel</u> (mot clé « 1932 ») pour visualiser de manière détaillée les étapes à suivre afin de paramétrer votre logiciel.

Coordonnées ,	<u>/ Utilisateur</u>		Saisissez les donnees de votre société pour les afficher dans vos rapports de diagnostics	
🔉 LICIEL - Paramètres du logi	ciel			;
Entreprise	Paramétres			
Coordonnées / Utilisateur	Entreprise			
.ogo et pied de page	Nom de l'entreprise	MEGADIAG		
Opérateurs / Attestations	Adresse	5 Avenue Anatole		
Comptabilité / RIB-IBAN	CP / Ville / Pays	75007 Paris		Import données entreprise
Numérotation	Capital / SIRET / NAF / NII-TVA	7 000 € 123 456 789 00	10 783 B FR123456789	depuis Internet
iste des Tarifs	SIREN / Téléphone * / FAX	123 456 789 01 23 45 67 89	09 23 45 67 89	Export données
Connexion à vo	tre compte	societe@yopmail.com		entreprise sur Internet **
en ligne (factur	res, postes 1º/ echéance	AXA 12345678	9 31/12/2019	
actives, gest	otc	DURANT Jean		
	pte (gestion des l	icences et factures)		
		Connection à l'interface	"Mon Compte"	
	Utilisateur			
Sauvegarde	Nom du poste	Tablette Licie	ce nom vo	noste est
Missions	Code de démarrage du logiciel	Modifier le	important afin	d'identifie <u>r</u>
Informatique et Services Web			vos machines	s sur votre



Logo et pied de page

Entrancisa	Paramètres relatifs à l'entrepris
Coordonnées / Utilisateur Logo et pied de page	Les logos ne sc Paramétrez votre pied de page ment word n'est pas une image. nttp://wikiliciel.liciel.com
pérateurs / Attestations	logo 1 logo 2 Pied de page Elligranes
omptabilité / RIB-IBAN Iumérotation iste des Tarifs	Dime Dime Dime Dime Dime Editer image Actualiser Dime tiomale de 1675 x 236 pixels en 300 DPI Chercher une image Editer image Actualiser
.iste des Appareils .iste des Contacts	Insérez automatiguement
	votre logo dans
lauvegarde	
Nissions	
nformatique et Services Web	Dans les rapports, remplacer les champs relatifs au FAX par ceux de l'e-mail dans les informations société

Opérateurs / Attestations



Nous rappelons qu'il est important que toutes vos machines soient paramétrées avec tous vos opérateurs pour éviter les suppressions intempestives d'opérateur. (Voir Export des paramètres dans la partie : <u>Sauvegarde – Partie Paramètres logiciel</u>)



<u>Comptabilité</u>

Cet onglet vous permet d'établir les numéros de compte et divers réglages pour vos exports « comptabilité » et de paramétrer votre logiciel en fonction de votre statut d'entreprise.

Entreprise	Paramètres relatifs à l'entreprise - Comptabilité / RIB-IBAN
Coordonnées / Utilisateur Logo et pied de page Opérateurs / Attestations Comptabilité / RIB-IBAN Numérotation Liste des Tarifs Liste des Appareils Liste des Contacts	Informations de comptabilité
	Numéro du Client Divers Ajouter %NPR permet d'implémenter la première lettre du nom du propriétaire (ex: 411DNV%NPR0) Numéro du Journal Gestion des factures Gestion des factures Appliquer les sécurités relatives à la loi de finances 2016 Auto-Entrepreneur / Entreprise non soumise à la TVA Supprimer automatiquement les colonnes (exemple: Quantité, Prix unitaires) Informations relatives au paiement (RIB/IBAN,)
Sauvegarde Missions Informatique et Services Web Bases de données	Si vous souhaitez réaliser le palement par virement bancaire voici nos coordonnées IBAN : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	Indiquez votre RIB pour vos factures

Numérotation

Grâce à la codification de la numérotation, vous pouvez gérer vos numéros de dossiers, de devis et de factures à partir de cet onglet.





Liste des Tarifs

Cet onglet vous permet de créer votre propre base de données des produits ou services que vous vendez. Cette base est très utile pour faire vos devis et factures de manière plus rapide.

Entreprise	Paramètres rela	tifs à l'entreprise - Liste des Tarifs			
Coordonnées / Utilisateur Logo et pied de page	Tarifs des analyses amiar Tarif MET : 60	Tanf MOLP : 40			
Dpérateurs / Attestations Comptabilité / RIB-IBAN	Tarifs des prestations des Référence	prvices : Désignation Parch Loration - Studio	Bouton d'ajout vos produits ,	de /	
Liste des Tarifs	IM01002	Pack Location - T1 Pack Location - T2	services		
Liste des Appareils		Pack Location - T3	290	20	X
		ck Location - T4	350	20	
Liste des Cont A	ppliquer les	poation - T5	415	20	Ajouter
	tarifs des	ation - T6	470	20	
	lun and and and a	ente - Studio	160	20	Duplique
ana	tyses amiante	ack Vente - T1	110	20	
		Pack Vente - T2	210	20	Egalise
	IMO2003	Pack Vente - T2	310	20	champs
	IM02005	Pack Vente - T4	480	20	pour trie
	1MO2006	Pack Vente - T5	540	20	Tring
	IM02015	Pack Vente - T6	580	20	Ther
	IM03002	Certification de surface loi Carrez - Studio	80	20	
	IMO3002	Certification de surface loi Carrez - T1	90	20	
Sauvegarde	IM03003	Certification de surface loi Carrez - T2	120	20	
Missions	<		215	>	× 🔹

Liste des Appareils

Ce menu vous permet de renseigner les informations de votre machine plomb.

	Daramòtros rolati	te à l'antroprie	o Listo dos	Apparoile				
intreprise	Farametres relation	is a renuepris	e - Liste des	Apparens			C	
oordonnées / Utilisateur	Liste des appareils de mesure	e utilisés dans les diagno	ostics (pour l'attestation	sur l'honneur)			E	nregist
ogo et pied de page								
pérateurs / Attestations								
omptabilité / RIB-IBAN								
mérotation								
te des Tarifs	Liste des appareils de mesur	e p <mark>lomb</mark>						
to day America	Suppr. Nom	Modèle	Num série	Date d'achat source	Num ASN	Echéance ASN	Titulaire ASN	
te des Appareils	🗡 Appareil n°1	FONDIS	74208	01/02/2006	1232098372	01/02/2006	DURANT Jean	
	Détaill plom	er les appa b utilisés d	areils ans					



Liste des Contacts

💠 LICIEL - Paramètres du log	jiciel	×
Entreprise	Paramètres relatifs à l'entreprise - Liste des Contacts	
Coordonnées / Utilisateur Logo et pied de page	Gestion du Carnet d'adresse : imports/exports Excel, Outlook,	
Opérateurs / Attestations		
Comptabilité / RIB-IBAN	Ouvrir l'outil d'Import / Export	
lumérotation		
iste des Tarifs	Ré-Importer la base contact depuis LICIELWeb	
iste des Appareils		
	votre liste de contacts depuis un tableau Excel ou votre carnet d'adresse Outlook	
Sauvegarde		
Missions		
nformatique et Services Web		
Bases de données		

Sauvegarde – Partie Paramètres logiciel

LICIEL vous permet d'exporter vos réglages afin d'harmoniser les différents postes de votre société. Nous vous recommandons de configurer dans un premier temps votre poste « maître », puis d'importer sa configuration sur les autres machines de votre société : Menu « Fichier – Importer la configuration depuis Internet ».

Entreprise	Gestion des sauvegardes - Partie Paramètres logiciel	
Sauvegarde Partie Paramètres logiciel Partie Données Terrain Vous perme vos paramè afin de les autres mac même nu	Paramètres du logiciel (tous les paramètres dont les menus déroulants, modèles,) Envoyer tous les paramètres sur internet Pour rapatrier d'envoyer tous d'envoyer tous es sur le WEB, poprter sur les ines utilisant le néro de série Maramètres du logiciel (cases à cocher dans d'envoyer tous res sur le WEB, ises (commentaires o italiser les menus dérou italiser les menus derou italiser les	hier epuis Internet
Missions Informatique et Services Web	Créer un fichier Certificat de vos paramètre (afin de permettre à un sous traitant d'imprimer avec vos matrices et information Notice Générer le fichier de Certificat	s société)



7. Formation vidéo / WikiLICIEL

Afin de vous proposer le meilleur service possible, nous vous avons préparé une série de vidéos pour vous guider dans l'utilisation de votre logiciel. Nous vous rappelons que toutes les vidéos de formations sont disponibles gratuitement sur le site de LICIEL : <u>Vidéos De Formation</u>



Une notice complète est également mise à votre disposition sous la forme d'un site internet afin de rechercher rapidement des informations plus spécifiques dont vous aurez besoin : <u>WikiLICIEL</u>

Certaines documentations sont réservées aux utilisateurs connectés. Vos identifiants vous ont été transmis précédemment par e-mail, à la création de votre compte.

Vous pouvez accéder au WikiLICIEL en tant qu'utilisateur connecté directement depuis votre logiciel LICIEL Diagnostics.

LICIEL V4 - Gestion des dossiers								
Fichier Mission [partie administrative] Dossier (partie terrain) Affichage Compléments Outlits Actualiser Créer mission Éditer mission Démarrer dossier Impression Voir dossier client Manualiser dans Tous pour l'opérateur Impression Impression					Aide	Assistance à distance Faire une demande de modification Support technique Mises à jour disponibles	▶ /2019	avec
N° dossier 11_DEMO_0003 11_DEMO_0002 11_DEMO_0001	N° Facture 11FA_DEMO_0003 11FA_DEMO_0002 11FA_DEMO_0001	D.Ordre La baule Strip Immo BD Immobilier	Propriétaire Dupont Michel (M.) Spirou (Mr) Dupont et Dupond (SA	Adre 25 ru 29 Ru Gar	\$	Demander les codes d'accès liciel.fr Formation en ligne WikiLiciel / Notices	bien Imaison	D. 23, 19, 19,
Accéder aux articles WikiLICIEL								



8. <u>Liens utiles</u>

Vous trouverez sur le WikiLICIEL une description des différents réglages disponibles dans votre logiciel :

- <u>Paramétrage du logiciel</u> (mot clé 1932) Cette page vous donnera des informations sur les différents menus disponibles dans les « Paramètres » de votre logiciel.
- Paramétrage des bases de données (mot clé 1897) Vous guidera dans la personnalisation de vos menus déroulants.
- <u>Modèles de rapports</u> (mot clé 77) Récapitulatif des différents statuts de vos modèles de rapport et la méthode pour les personnaliser.
- <u>Transfert des paramètres</u> (mot clé 441) LICIEL vous permet d'exporter vos réglages vers d'autres machines utilisant le même numéro de série : Utile pour homogénéiser les machines de votre société, notamment lors de l'installation d'un nouvel ordinateur.
- Mise à jour du logiciel (mot clé 238)
- <u>Sauvegarde, réinstallation et restauration de LICIEL par Windows (mot clé 336)</u>

Vous trouverez de plus, dans la documentation <u>Gestion des Dossiers</u> (mot clé 2163), différentes informations sur la prise en main de LICIEL Diagnostics.





32, Bd de Strasbourg - CS 30108 - 75468 PARIS Cedex 10 Tel : 02 53 35 40 64 - Fax : 02 78 08 41 16 SAS Capital 600.000 € RCS PARIS 538746702